

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้าศูนย์การค้าไดอาน่าคอมเพล็กซ์

(Privacy Notice)

บริษัท ศูนย์การค้าไดอาน่าคอมเพล็กซ์ จำกัด (“บริษัท”) มีจุดประสงค์แจ้งนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลที่กำหนดเกี่ยวกับเงื่อนไขการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่เข้ามาซื้อสินค้า และใช้บริการภายในพื้นที่ศูนย์การค้าของบริษัท (“ลูกค้า”) เพื่อให้ลูกค้าทราบ ทั้งนี้เมื่อลูกค้าเข้ามาภายในพื้นที่ศูนย์การค้า เข้าร่วมกิจกรรมที่บริษัทอาจจัดขึ้นภายในพื้นที่ศูนย์การค้า และนำส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บริษัท ทางบริษัทจะถือว่าลูกค้าตกลงและยอมรับนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้แล้ว หากลูกค้าไม่ตกลงให้บริษัท ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามที่ระบุไว้ บริษัทสงวนสิทธิ์ที่จะปฏิเสธการให้บริการหรือการเข้าร่วมกิจกรรมบางประเภท เนื่องจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ นโยบายฉบับนี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทให้แก่ลูกค้าในส่วนดังกล่าว

ทางบริษัทอาจปรับปรุงนโยบายฉบับนี้ตามแต่ละระยะเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และให้สอดคล้องกับการให้บริการ การดำเนินธุรกิจ และการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต่างๆ ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทจะแจ้งให้ลูกค้าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงด้วยการประกาศนโยบายฉบับปรับปรุงใหม่ผ่านทางช่องทางติดต่อของบริษัท

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทประมวลผล

ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทมีความจำเป็นต้องประมวลผลข้อมูล มีดังนี้

1. ข้อมูลภาพถ่ายใบหน้าของท่าน ที่บริษัทอาจจัดเก็บได้จาก (1) การจัดเก็บภาพถ่ายใบหน้าด้วยระบบกล้อง CCTV ที่มีติดตั้งอยู่ภายในพื้นที่ศูนย์การค้า และ (2) การจัดเก็บภาพถ่ายจากการเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัทที่อาจจัดขึ้นภายในพื้นที่ศูนย์การค้า ทั้งในลักษณะของการจัดกิจกรรมและการจัดทำภาพถ่ายทอสดหรือการบันทึกวิดีโอต่างๆ ภายในพื้นที่ศูนย์การค้า (3) การเก็บบันทึกหลักฐานในการให้บริการที่บริษัทอาจให้แก่ลูกค้าภายในพื้นที่ศูนย์การค้า ซึ่งกรณีของการจัดกิจกรรมหรือจัดทำภาพถ่ายทอสด รวมถึงการทำบันทึกหลักฐานการให้บริการดังกล่าว หากท่านไม่ประสงค์ให้มีการถ่ายภาพของท่าน ท่านอาจต้องหลีกเลี่ยงการเข้าไปในพื้นที่ที่มีการถ่ายทอสดหรือท่านสามารถแจ้งจุดประสงค์ปฏิเสธการถ่ายภาพดังกล่าวได้

2. ข้อมูลการติดต่อของลูกค้า อาทิ ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ เพื่อการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกของศูนย์การค้า และการติดต่อกรณีลูกค้าอาจได้รับรางวัลจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับทางบริษัท

3. ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ที่ลูกค้าให้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขการเข้าร่วมกิจกรรมหรือการให้บริการต่างๆ ที่บริษัทจัดขึ้น ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้าที่ได้รับรางวัลจากการจัด

กิจกรรมดังกล่าว หรือบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้าเพื่อการเข้าถึงอำนวยความสะดวกภายใน ศูนย์การค้า เช่น Wheelchair เป็นต้น

จุดประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้แก่บริษัทจะได้รับการเก็บ และใช้เพื่อจุดประสงค์ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลภาพถ่ายจากกล้อง CCTV จะได้รับการบันทึกและเก็บรักษา เพื่อประโยชน์ในการรักษาความปลอดภัยของพื้นที่ศูนย์การค้าของลูกค้า และของผู้อื่นที่เข้ามาใช้บริการและเยี่ยมชมภายในศูนย์ การค้า ทั้งนี้บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลภาพถ่ายจากกล้องวงจรปิดดังกล่าวเป็นระยะเวลา 45 วัน ยกเว้นกรณีที่ บริษัท อาจมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติม เพื่อการปกป้องเรียกร้องสิทธิที่บริษัทอาจมีต่อลูกค้าในส่วน ที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิเรียกร้อง โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัท

2. ข้อมูลภาพถ่ายจากการจัดกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์การค้าหรือภาพหลักฐานการให้บริการต่างๆ ของบริษัทภายในศูนย์การค้า นั้น จะได้รับบันทึกและเก็บรักษาเพื่อจัดทำเป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์บริษัท ผ่านช่องทางการสื่อสารต่างๆ ไม่ว่าจะผ่านช่องทางของบริษัทโดยตรงหรือช่องทางสื่ออื่นๆ ดังนั้น ภาพถ่าย ซึ่งถือเป็นข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจได้รับการเปิดเผยและเผยแพร่สู่สาธารณะผ่านช่องทาง ประชาสัมพันธ์ต่างๆ ดังกล่าว โดยบริษัทสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาและใช้ภาพถ่ายดังกล่าวเป็นระยะเวลา ทรานเท่าที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทรับประกันจะไม่ดำเนินการในลักษณะที่อาจ กระทบสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลมากเกินสมควร

3. ข้อมูลการติดต่อ และในบางกรณีอาจรวมถึงบัตรประจำตัวประชาชนของลูกค้า ที่ให้เพื่อให้ บริการ สนับสนุนต่างๆ ที่ลูกค้า จะได้รับการเก็บและประมวลผลเพื่อการให้บริการที่ลูกค้าต้องการ และจะได้ รับการเก็บเพื่อการให้บริการที่ลูกค้าเรียกร้องและกำหนด ทั้งนี้บริษัทสงวนสิทธิ์ในการเก็บรักษาข้อมูล ดังกล่าวไว้ตลอดระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อการให้บริการนั้น และเก็บเป็นข้อมูลสถิติรายงานการให้ บริการ ภายในท้ายปีปฏิทิน

4. ข้อมูลการติดต่อรวมถึงข้อมูลอื่นๆของลูกค้า ซึ่งได้ให้แก่บริษัทเพื่อประโยชน์ในการเข้าร่วม กิจกรรมที่ บริษัทอาจจัดขึ้น จะได้รับการเก็บรวบรวมและใช้เพื่อการติดต่อและยืนยันสิทธิในการรับรางวัล ต่างๆและในกรณีที่ท่านได้รับรางวัล บริษัทมีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน เพื่อการหักภาษี ณ ที่จ่ายและการทำบัญชีของบริษัท

5. ข้อมูลอื่นๆที่ลูกค้าอาจให้ในแบบฟอร์มต่างๆ โดยเฉพาะ แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียน การสำรวจ ความพึงพอใจ จะได้รับการเก็บรวบรวมและใช้ เพื่อการพิจารณาวางแผนการปรับปรุงการบริการของ ศูนย์การค้าในอนาคตอื่นๆ รวมถึงการปรับปรุงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทและลูกค้าผ่านการ ฝึกอบรมพนักงานและการพิจารณาทบทวนการแก้ไขข้อร้องเรียนต่างๆ

6. กรณีที่ลูกค้าให้ความยินยอมเป็นกรณีเฉพาะ บริษัทจะใช้ข้อมูลลูกค้าในการติดต่อประชาสัมพันธ์ ข่าว สารต่างๆเกี่ยวกับศูนย์การค้าที่ลูกค้าอาจสนใจ โดยบริษัทจะเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจนกว่า ท่านจะถอนความยินยอม

การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โดยหลักการแล้ว ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าที่บริษัทได้รับจะได้รับการเก็บเป็นความลับ แต่บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยและส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่

- (1) ผู้ให้บริการภายนอกที่ให้บริการแก่ทางบริษัทเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ของบริษัทให้แก่ท่านซึ่งอาจรวมถึงผู้ให้บริการลูกค้าสัมพันธ์ เป็นต้น และ
- (2) บริษัทอาจมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้แก่หน่วยงานราชการต่างๆ เพื่อการปฏิบัติตามหน้าที่ที่มีตามกฎหมาย ทั้งนี้ ในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวทั้งหมด บริษัทจะดำเนินการเพียงเท่าที่จำเป็นตามหน้าที่ดังกล่าวเท่านั้น นอกจากนี้หากได้รับความยินยอมจากลูกค้า บริษัทจะส่งต่อเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ตามจุดประสงค์ที่ลูกค้าอาจให้ความไว้วางใจเป็นการเฉพาะเท่านั้น

มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในข้อมูล

บริษัทรับประกันจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมดที่บริษัทได้รับโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยบริษัทจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสมตามมาตรฐานในอุตสาหกรรมและโดยสอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

บริษัทเคารพสิทธิตามกฎหมายของลูกค้าในฐานะเจ้าของข้อมูลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่อยู่ในการควบคุมของบริษัท โดยท่านสามารถขอใช้สิทธิที่ท่านมีได้ตามเงื่อนไขกำหนดสิทธิที่ระบุไว้ในกฎหมาย ได้แก่ (1) สิทธิขอเข้าถึงและขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงสิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (2) สิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีที่บริษัททำให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งาน โดยทั่วไปด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติ รวมถึงสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่น (3) สิทธิคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (4) สิทธิขอให้ลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ เมื่อข้อมูลนั้นหมดความจำเป็น (5) สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ หรือ (6) สิทธิถอนความยินยอม ในการประมวลผลข้อมูลที่เจ้าของข้อมูลเคยให้ไว้ตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ ทั้งนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทเพื่อดำเนินการขอใช้สิทธิข้างต้นได้ตามรายละเอียดการติดต่อที่บริษัทแจ้งไว้ โดยบริษัทจะแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านให้ทราบภายในระยะเวลาที่เหมาะสมตามกรอบกฎหมายได้ที่ Email : contact@diana.co.th